



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

A

UBYTOVACÍ ŘÁD

neKemp Štaindlův kopec

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem areálu neKemp Štaindlův kopec (dále jen „Pronajímatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou využívající ubytovací služby formou krátkodobého pronájmu (dále jen „Nájemce“).

Veškeré objekty v areálu jsou poskytovány výhradně formou krátkodobého pronájmu rekreačních objektů. Nejedná se o nájem bytu ani o poskytování trvalého či dlouhodobého bydlení.

Areál nabízí k pronájmu :

- dvoulůžkové rekreační chatičky - tradiční seníky určené k rekreačnímu pobytu,
- apartmány.

Rezervací pobytu Nájemce potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

2. Rezervace a vznik smluvního vztahu

Rezervace je závazná okamžikem jejího potvrzení Pronajímatelem.

Pronajímatel si vyhrazuje právo požadovat zálohu nebo úhradu celé ceny pobytu před zahájením pronájmu.

Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace a úhradou celé ceny pobytu.

3. Cena a platební podmínky

Cena pronájmu je stanovena dle aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách nebo potvrzeného v rezervaci.

Cena zahrnuje:

- užívání pronajatého objektu
- běžnou spotřebu energií a vody, není-li uvedeno jinak.

Pronajímatel si vyhrazuje právo změny cen pro budoucí rezervace.

4. Storno podmínky

Pokud není při rezervaci sjednáno jinak:

- více než 14 dní před příjezdem: storno zdarma,
- méně než 14 dní před příjezdem: storno poplatek 100% z ceny pobytu,

Pronajímatel může individuálně nabídnout změnu termínu pobytu.

5. Příjezd a odjezd

Není-li sjednáno jinak:

- check-in: od 16:30 hodin,
- check-out: do 11:00 hodin.

Pozdější odjezd je možný pouze po předchozí domluvě.

Late check-out :

- chatičky - seníky : 100 Kč / hod.
- apartmány : 350 Kč / hod.

6. Identifikace hostů a evidence pobytu

Každá osoba využívající pronájem je povinná před zahájením pobytu vyplnit registrační kartu obsahující zejména:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresu trvalého pobytu,
- státní příslušnost,
- číslo dokladu totožnosti, pokud je vyžadováno právními předpisy.

Poskytnutí těchto údajů je podmínkou zahájení pronájmu.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména GDPR.

Registrační karty a osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění zákonných povinností a oprávněných zájmů Pronajímatele, nejdéle však po dobu jednoho roku od ukončení pobytu, po jejímž uplynutí budou bezpečně zlikvidovány nebo anonymizovány.

UBYTOVACÍ ŘÁD

7. Obecná pravidla pobytu

Hosté jsou povinni:

- užívat pronajaté prostory řádně a šetrně,
- chránit majetek Pronajímatele před poškozením,
- dodržovat zásady bezpečnosti a požární ochrany,
- respektovat ostatní návštěvníky areálu.

Za škody způsobené Nájemcem nebo jeho návštěvou odpovídá Nájemce v plném rozsahu.

8. Noční klid

Noční klid je stanoven od 22:00 do 6:00 hodin.

V této době je zakázáno:

- hlasité pouštění hudby,
 - používání hlučných zařízení,
 - pořádání akcí narušujících klid ostatních hostů.
-

9. Kouření

Ve všech vnitřních prostorách objektů platí přísný zákaz kouření.

Kouření je dovoleno pouze ve venkovních prostorách k tomu určených.

Za porušení zákazu může být účtován mimořádný poplatek za vyčištění a odstranění zápachu.

10. Domácí zvířata

Apartmány

V apartmánech platí přísný zákaz pobytu jakýchkoliv zvířat.

Tento zákaz se vztahuje zejména na:

- psy,
- kočky,
- hlodavce,
- ptactvo,
- plazy,
- a další domácí či exotická zvířata.

Porušení tohoto ustanovení může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení uhrazené ceny.

Ostatní objekty

Podmínky pobytu se zvířaty v chatičkách - tradičních senících musí být vždy předem odsouhlaseny Pronajímatelem.

11. Návštěvy

Návštěvy nebytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem Pronajímatele.

Za případné škody způsobené návštěvou odpovídá Nájemce.

12. Odpovědnost za majetek hostů

Pronajímatel neodpovídá za:

- ztrátu,
- odcizení,
- poškození osobních věcí hostů,

pokud škoda nebyla způsobena prokazatelným zaviněním Pronajímatele.

Hosté jsou povinni své cennosti zabezpečit.

13. Bezpečnost

V objektech je zakázáno:

- manipulovat s otevřeným ohněm mimo vyhrazená místa,
- používat pyrotechniku,
- skladovat nebezpečné látky,
- zasahovat do elektroinstalace a technického vybavení.

Při odchodu z objektu je host povinen:

- uzavřít okna,
 - uzamknout objekt,
 - vypnout spotřebiče, pokud jejich provoz není nutný.
-

14. Ukončení pobytu

Pronajímatel je oprávněn ukončit pobyt předčasně bez nároku na vrácení ceny v případě, že host:

- hrubě porušuje tyto Podmínky,
 - poškozujje majetek,
 - narušuje veřejný pořádek,
 - ohrožuje bezpečnost osob nebo majetku,
 - opakovaně ruší noční klid.
-

15. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky a Ubytovací řád jsou závazné pro všechny osoby využívající pronájem v areálu neKemp Štaindlův kopec.

Pronajímatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky přiměřeně měnit. Pro konkrétní rezervaci jsou vždy závazné Podmínky platné v den potvrzení rezervace.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.

neKemp Štaindlův kopec

Datum účinnosti: 1.6. 2026

Verze dokumentu: 1.0

Provozovatel:



Stav & S - minibary s. r. o.

Spisová značka: C 211693/MSPH Městský soud v Praze

Sídlo: Za zámečkem 745/17, Jinonice, 158 00 Praha

IČ: 01787403